

Chargeback Workshop

Service Catalogue—Chargeback—Business Value

En halvdags effektiv och snabb introduktion till chargeback / kostnadsåterföring i virtualiserad infrastruktur.



Alla organisationer mäter sina kostnader. Hur långt du ska gå i det beror på organisationens situation. Från en enkel kostnadsdistribution till resursdebitering efter vald servicenivå.

Vår metodik hjälper dig att välja ambitionsnivå och att enklast möjligt komma igång.

Vi beskriver vilka verktyg som passar för olika ambitionsnivån och vilka processer som behövs i din miljö för en rationell hantering.

Fördelar

- Snabb överblick över alternativa vägar
- Hjälp med val av ambitionsnivå
- Beskrivning av relation till beställaren
- Praktiska implementationsråd
- Råd om möjligheter och risker med chargeback
- Hjälp att forma en Road-Map

Vem ska delta?

- Projektledare för debitering
- IT driftansvariga
- Teknikchef
- IT Controller
- Övriga intressenter i debitering-modellen

Beställning

För beställning och mer information vänd dig till Anders Nilsson.

Email: anilsson@pmcg.se

Tel: 076-108 2601

Vi finns i Stockholm och Helsingborg.

Option / Verifiering

Har ni redan chargeback på plats? Vi kan hjälpa er verifiera hur rättvisande den är i förhållande till era syften.

Vänd dig till oss för att få reda på mer!

Upplägg

Workshopen levereras under en halv dag på plats hos er. Vi arbetar interaktivt i en diskussion för att ge ett resultat anpassat efter er organisations behov. Ambitionen är att ge er ett underlag för beslut kring chargeback / kostnadsåterföring.

Agenda

- Introduktion till Chargeback
 - Mål och syfte med Chargeback
- Beställarens styrning av IT tjänsten
 - Rollfördelning Beställare—Utförare
- Nyttovärdering
- Datacentralens möjlighet att visa kostnadseffektivitet
- Ambitionsnivåer (PMCG Slipstream™)
 - Vad ger olika ambitionsnivåer och vad ger de inte
 - Tjänstekatalogens betydelse
- Hur tar man fram kostnaden
 - Exempel på modeller
- Hur får man fram underlag för debitering
 - Krav på verktyg
 - Exempel
- Presentation av data för kunden
 - Kundens möjlighet att förstå debiteringen
- Prismodeller
 - Vad ställer prismodellerna för krav och vad ger de
- Utvecklingssteg – Road map

Om PMCG Scandinavia AB

PMCG fokuserar på ämnena Tjänstekatalog, Chargeback och Nyttovärdering och har samlat kvalificerad mångårig kompetens inom dessa områden.

Våra erfarenheter sträcker sig från chargeback i stora mainframe datacentraler till IT tjänster i molnet och från tjänstekataloger till nyttovärdering av IT drift.